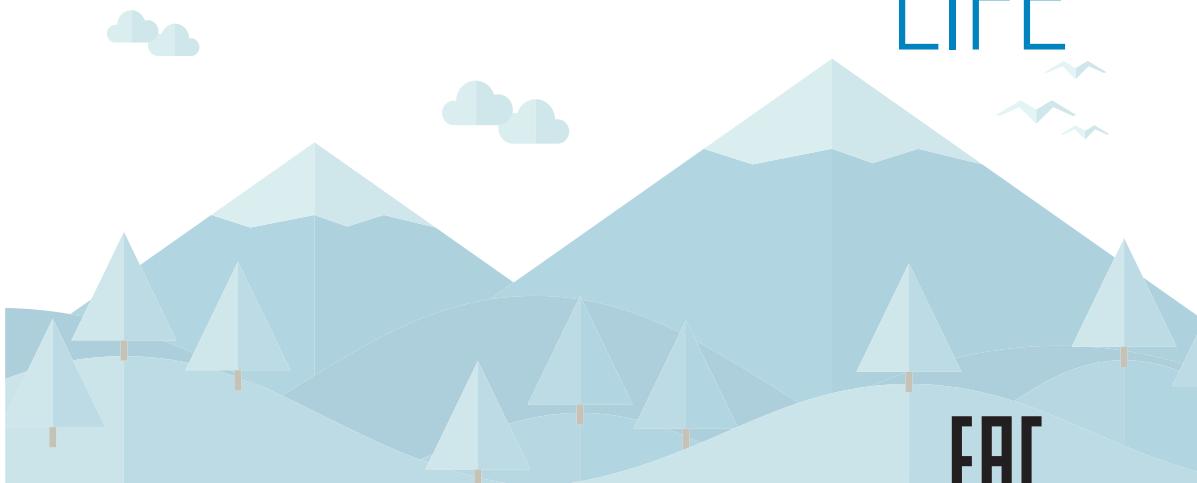




РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ И ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

ГАЗОВЫЕ ТЕПЛОВЫЕ ПУШКИ
МОДЕЛЬ NPG-18M

NEW
CLIMATE
OF YOUR
LIFE



EAC

NeoClima  heat

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Модельный ряд портативных газовых воздухонагревателей (далее теплогенератор) разработан для безопасного, эффективного и надежного обогрева помещений. При условии соблюдения инструкций и мер предосторожности, приведенных в настоящем Руководстве, этот теплогенератор прослужит вам долгие годы. В настоящем Руководстве приведены все инструкции, необходимые для эффективного и безопасного использования данного теплогенератора, включая инструкции по техническому обслуживанию и чистке, а также руководство по выявлению неполадок.

Изготовитель В связи с постоянной работой по совершенствованию изделия, повышающей его надежность и улучшающей условия эксплуатации, в конструкции могут быть внесены незначительные изменения, не отраженные в настоящем издании руководства.

Внимание:

- Этот теплогенератор предназначен только для промышленного использования.
- Невыполнение инструкций по эксплуатации, техническому обслуживанию и безопасности, приведенных в настоящем Руководстве, снимает с производителя всю ответственность за несчастные случаи или ущерб, связанные с данным изделием, и может повлечь за собой аннулирование гарантийных обязательств.

Общие указания

- Теплогенераторы предназначены для обогрева промышленных помещений.
- Срок службы газовых теплогенераторов составляет 5 лет со дня продажи. Дальнейшая их эксплуатация после окончания срока службы допускается лишь в случае соответствия газового теплогенератора параметрам, заявленным производителем.
- Перед началом эксплуатации этого изделия внимательно прочитайте настоящую инструкцию по эксплуатации - это необходимо для безопасного и эффективного использования данного теплогенератора.
- Теплогенераторы должны использоваться строго в соответствии с инструкциями производителя. Безопасность и надежность эксплуатации обеспечивается только в том случае, если пользователь ознакомился с информацией, приведенной в настоящем Руководстве и на самом теплогенераторе. Использование теплогенератора в каких-либо целях, кроме указанных в Руководстве, не допускается.
- Все теплогенераторы прежде чем поступить в продажу, проходят строгое тестирование на предмет правильной и безопасной работы. Тем не менее, прежде чем приступить к эксплуатации теплогенератора, пользователь должен тщательно ознакомиться с настоящим Руководством и принять к сведению все содержащиеся в нем предостережения.

Технические характеристики

Модель:	NPG-18M
Используемое топливо:	Природный газ
Давление газа кПа, (атм)	2,0 (0,02)
Тепловая мощность, кВт	18
Производительность по воздуху. М3/ч	850
Источник электропитания В/Гц:	220/50
Двигатель, Вт	34
Объем отапливаемого помещения, м3:	300
Расход топлива, м3/ч	1,53
Габариты изделия	770*370*510
Масса, кг	8,2

Режим работы теплогенератора - продолжительный, под присмотром.

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в дизайн и конструкцию аппарата без дополнительного уведомления.

Общая информация, касающаяся установки и эксплуатации

⚠ Это Руководство содержит важную информацию по эксплуатации данного теплогенератора. Пожалуйста, перед началом эксплуатации вашего нового теплогенератора полностью прочтите настоящее Руководство.

Внимание!

Внимательно прочтайте инструкции перед началом эксплуатации

Выясните, где находятся кнопки включения и выключения теплогенератора. Ознакомьтесь со способами управления теплогенератора.

Следите инструкциям по техническому обслуживанию и таблице неисправностей, описанным в данном руководстве.

Не загораживайте входное и выходное отверстие теплогенератора.

Не используйте теплогенератор в подвалах и других помещениях, находящихся ниже уровня земли.

В помещении, где работает газовый теплогенератор, должна быть обеспечена постоянная вентиляция в соответствии с техническими характеристиками.

Размер помещения не должен быть меньше указанного в технических характеристиках.

Теплогенератор не должен использоваться в непосредственной близости от взрывоопасных веществ.

Проверьте исправность заземления изделия.

При выключении кабеля из розетки не тяните за кабель питания.

Ремонт износившихся и поврежденных кабелей питания, а также вилок должен производить только квалифицированный рабочий авторизованного сервисного центра.

Для обеспечения безопасности всегда отключайте вилку из розетки перед разборкой теплогенератора, техническим обслуживанием или в случае, когда теплогенератор не используется.

При установке промышленного газового теплогенератора соблюдайте нормы и правила по установке аналогичного оборудования, принятых в вашем регионе.

При подключении теплогенератора к источнику газоснабжения тщательно соблюдайте нормативы, действующие в вашем регионе.

Подключение электропитания

Характеристики сети электропитания, необходимой для эксплуатации обогревателей :

220В, 50Гц, однофазная. Этот обогреватель должен быть подключен к розетке, оснащенной предохранителем на 10 А.

Внимание: теплогенератор должен быть заземлен.

Примечание: Если вилка кабеля питания не подходит к вашей розетке, обратитесь к квалифицированному электрику для замены вилки.

Подключение газа

Теплогенератор должен быть подключен к линии подачи природного газа шлангом с диаметром проходного сечения не менее 15 мм и длиной шланга не более четырех метров. При первоначальном включении, пока из газового шланга не будет вытеснен весь воздух, возможно придется сделать несколько перезапусков теплогенератора до начала устойчивого горения газа вокруг сеточки горелки (требования к давлению газа приведены на паспортной табличке). Подключение к источнику природного газа должен осуществлять квалифицированный специалист.

Установка и эксплуатация

Установка

1. Установить на ровную поверхность СТРОГО ГОРИЗОНТАЛЬНО.
2. Определите наименование модели вашего теплогенератора (это можно сделать, сверив информацию, приведенную на паспортной табличке, со схемой, приведенной в данном Руководстве). Все цифры, приведенные ниже, относятся к схеме, приведенной ниже.
3. Подключите теплогенератор к источнику газоснабжения (см. раздел «Подача газа» выше).
4. Подключите вилку шнура питания (32) к розетке.

Включение теплогенератора

1. Установите кран (17) в положение «Открыто».
2. Вставьте вилку разъема выносного термостата (38) в разъем для выносного термостата (35).
3. Переключите выключатель питания (34) в положение «I».
4. Визуально убедитесь, что теплогенератор работает правильно.

Отключение теплогенератора

1. Установите кран (17) в положение «Закрыто».
2. Позвольте вентилятору вращаться в течение 5 минут – это необходимо для охлаждения обогревателя.
3. После этого переключите выключатель питания (34) в положение «0».
4. Отключите подачу газа.
5. Отключите вилку кабеля питания от розетки.

Экстренное отключение теплогенератора

1. Переключите выключатель питания (34) в положение «0».
2. Отключите подачу газа.
3. Установите кран (17) в положение «Закрыто».
4. Отключите вилку шнура питания от розетки.
5. Перед дальнейшей эксплуатацией теплогенератора убедитесь в том, что неполадки устраниены.

Примечание: Если теплогенератор не используется в течение значительного периода времени, отсоедините его от сети электропитания и от источника газоснабжения.

Техническое обслуживание

Предупреждение: Перед началом выполнения работ по техническому обслуживанию или устранению неполадок не забудьте отключить теплогенератор от источника электропитания.

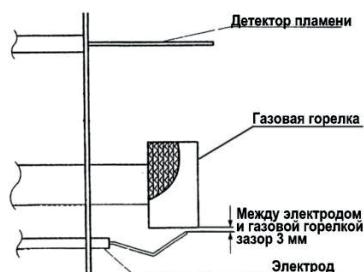
По окончании каждого отопительного сезона (или раньше, если теплогенератор эксплуатируется в грязном или заполненном помещении) вам необходимо выполнить следующие работы по техническому обслуживанию теплогенератора.

Подготовительные процедуры

Отключите теплогенератор от розетки и источника газоснабжения. Удалите винты, фиксирующие крышки, затем удалите крышку.

Обслуживание камеры горения

Отсоедините датчик напора воздуха, затем извлеките камеру сгорания. Отсоедините газовую горелку. Проверьте их, очистите, продув в направлении, противоположном направлению потока газа при помощи струи воздуха. Затем проверьте детектор пламени, электрод зажигания на предмет износа и трещин в соответствии с



приложенной схемой.

Соберите все детали в обратной последовательности и устранитте все протечки при помощи герметика.

Подача газа

Для проверки исправности газоснабжения обратитесь в Службу Газа.

Электроснабжение

Убедитесь в том, что болты, фиксирующие двигатель, затянуты достаточно туго, а также в надежности крепления винтов вентилятора. Проверьте надежность соединений всех контактов.

Окончательная сборка

Соберите теплогенератор, внимательно следя за тем, чтобы все винты и оснастка пришли на место. Подключите теплогенератор и включите его в соответствии с инструкциями по установке и эксплуатации. Проведите проверку работы теплогенератора.

Выявление неисправностей

	Неполадка	Причина
A	Двигатель не запускается	1,2,3,4,5,11
B	Теплогенератор отключается	6,7,8,11
C	Вентилятор вращается, но зажигание не работает.	9,11
D	Поток газа прерывается. Пламя гаснет	8,9,11
E	Теплогенератор потребляет слишком много газа	10

Устранение неполадок

Производитель рекомендует поручать все ремонтные работы квалифицированным специалистам.

Причина		
1	Неполадки в подаче электроэнергии.	<ul style="list-style-type: none"> - Убедитесь в том, что вилка подключена к розетке. - Проверьте наличие электричества в сети электропитания.
2	Двигатель заблокирован/неисправен	<ul style="list-style-type: none"> - Проверьте двигатель и замените его, если это необходимо.
3	Вентилятор заблокирован/неисправен	<ul style="list-style-type: none"> - Проверьте вентилятор и замените его, если это необходимо.
4	Выключатель питания неисправен или неправильно установлен	<ul style="list-style-type: none"> - Проверьте выключатель питания и замените его, если это необходимо.
5	Недостаточное давление газа, или давление отсутствует	<ul style="list-style-type: none"> - Проверьте давление газа в трубе газоснабжения. - Убедитесь в том, что газовый кран открыт.
6	Соленоидный клапан не открывается	<ul style="list-style-type: none"> - Проверьте исправность и правильность крепления соленоидного клапана, и замените соленоидный клапан.
7	Детектор пламени или зажигательный электрод не отрегулированы или не работают должным образом	<ul style="list-style-type: none"> - Проверьте эти детали, при необходимости - замените.
8	Загрязнилась или частично заблокированы входная или	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте решетки, при необходимости - очистите

	выходная решетки	
9	Имеется утечка в линии подачи газа	- Немедленно перекройте подачу газа. Обратитесь за помощью в службу газа.
10	Неисправна панель управления	- Проверьте панель управления и замените ее, если это необходимо.

ХРАНЕНИЕ

Хранить теплогенератор рекомендуется в закрытых или других помещениях с естественной вентиляцией при температуре от плюс 5 до плюс 40 °С. Максимальное значение относительной влажности воздуха при хранении не более 80% при температуре 25 °С. Длительно хранить теплогенераторы следует на стеллажах.

Допускается при хранении штабелировать теплогенераторы в два ряда в упаковке изготовителя.

ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ

Транспортирование теплогенераторов следует производить в крытых транспортных средствах любого вида, обеспечивающих их сохранность, в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на данном виде транспорта. При внутригородских перевозках тепловентиляторы допускается транспортировать без транспортной упаковки.

При транспортировании должна быть исключена возможность перемещения теплогенераторов внутри транспортных средств. Не допускается попадание воды на упаковку теплогенераторов.

УТИЛИЗАЦИЯ

Утилизация теплогенератора после окончания срока эксплуатации не требует специальных мер, не представляет опасности для жизни и здоровья людей, окружающей среды. Утилизация производится по СанПин 2.1.7.1322-03 как утилизация для малоопасных веществ.

ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

Изготовитель гарантирует соответствие теплогенератора требованиям технических условий при соблюдении правил эксплуатации, изложенных в настоящем руководстве по эксплуатации.

Гарантийный срок эксплуатации теплогенератора - 12 месяцев со дня продажи через розничную сеть, но не более 18 месяцев с момента производства, при соблюдении правил эксплуатации и ухода, предусмотренных настоящим руководством.

Гарантийный срок хранения - 12 месяцев со дня изготовления.

Без предъявления гарантийного и отрывных талонов претензии к качеству работы теплогенератора не принимаются, гарантийный ремонт не производится.

При отсутствии в данном руководстве отметки торгующей организации срок гарантии исчисляется со дня выпуска теплогенератора.

В течение гарантийного срока эксплуатации владелец имеет право в случае неисправности на бесплатный ремонт по предъявлению гарантийного талона. При этом за ремонт мастерская изымает отрывной талон. Последующие в течение гарантийного срока ремонты выполняются также бесплатно и данные о них записываются в бланк регистрации ремонтов.

При несоблюдении правил эксплуатации, хранения и транспортирования претензии к качеству изделия не принимаются и теплогенератор снимается с гарантии, ремонт производится за счет владельца.

Обмен неисправных теплогенераторов осуществляется в соответствии с действующими правилами обмена промышленных товаров, купленных в розничной торговой сети.

СЛУЧАИ УТРАТЫ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

Не правильно заполнены свидетельство о продаже и гарантийные талоны.
Отсутствие паспорта изделия, гарантийного талона.

При использовании изделия не по назначению или с нарушениями правил эксплуатации.

При наличии механических повреждений (трещины, сколы, следы ударов и падений, деформации корпуса или любых других элементов конструкции).

При наличии внутри изделия посторонних предметов.

При наличии признаков самостоятельного ремонта.

При наличии изменений конструкции.

Загрязнение изделия, как внутреннее, так и внешнее - ржавчина, краска и т.д.

Дефекты, являющиеся результатом неправильной или небрежной эксплуатации, транспортировки, хранения, или являются следствием несоблюдения режима питания,

стихийного бедствия, аварии и т.п.

Гарантия не распространяется на расходные материалы, навесное оборудование, сменные насадки, а также любые другие части изделия, имеющие естественный ограниченный срок службы.

Условия гарантии не предусматривают профилактику и чистку изделия, а также выезд мастера к месту установки изделия с целью его подключения, настройки, ремонта, консультации.

Транспортные расходы не входят в объем гарантийного обслуживания.

Производитель: ООО «ТеплоТрейд», 453510, Башкортостан, г. Белорецк,
ул. С.Тюленина, 14, т. (34792) 4-81-61, 4-81-97

На сайте производителя www.prof-teplo.ru вы можете оставить отзыв о продукции, посмотреть деталировки, сертификаты соответствия, задать интересующие Вас вопросы.

ТЕЛЕФОНЫ И АДРЕСА ЦЕНТРАЛЬНЫХ СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРОВ:

- СЦ ООО "Оптимист", Москва, ул.1-я Энтузиастов, д.12, тел. (495) 783-02-02, (495) 673-06-57 – является собственным сервисным центром генерального дистрибутора в России
 - СЦ ООО "Мастер-Энерго", Москва, ул. Первомайская, д.39, тел. (499) 164-04-49
 - СЦ ООО "ЕвроСервис", Москва, ул. Кирпичная, д.22, тел. (495) 640-01-14

Узнать адрес и телефон ближайшего к Вам центра технического обслуживания в регионах можно на <http://prof-teplo.ru/addresses.html>

Приложение А Внешний вид теплогенератора NPG-18M

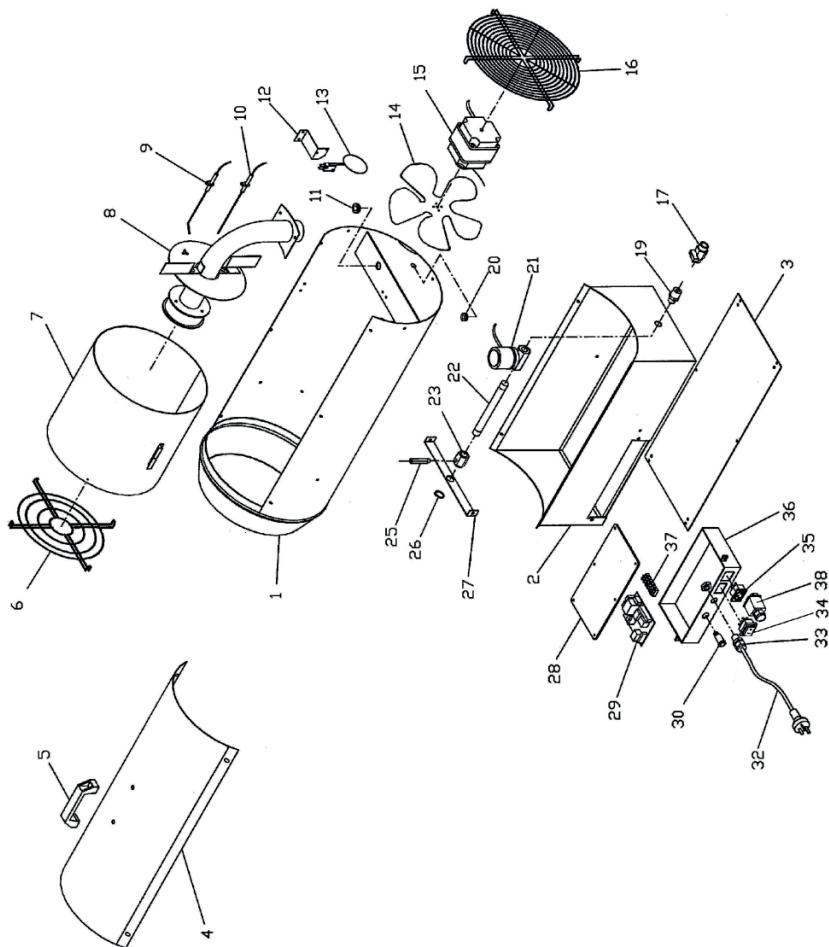


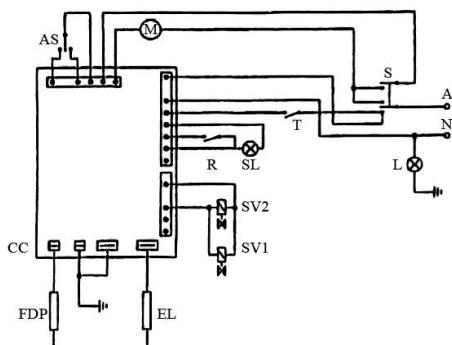
Таблица А1 Перечень деталей к внешнему виду

№	Наименование	NPG-18M	№	Наименование	NPG-18M
1	Корпус	КГ-18ПГ.11.000	20	Втулка резиновая	48431
2	Ложемент	КГ-18ПГ.08.000	21	Соленоидный клапан	33446
3	Дно ложемента	КГ-18ПГ.00.002	22	(Газовая) трубка 3/8-3/8	КГ-18ПГ.13.001
4	Крышка верхняя	КГ-18ПГ.00.001	23	Держатель сопла	КГ-18ПГ.13.002
5	Ручка для переноски 33273 А (05.24.00)		25	Сопло газовое	КГ-18ПГ.13.004
6	Выходная решетка	КГ-18ПГ.07.002	26	Кольцо упор. наруж. эксан	15004054 (05.21.030)
7	Камера сгорания	КГ-18ПГ.07.000	27	Скоба горелки СБ	КГ-18ПГ.09.000
8	Узел горелки	КГ-18ПГ.03.000	28	Крышка электрокоробки	100124 (05.24.030)
9	Электрод с кабелем	20027	29	Электронная плата*	33068/A
10	Детектор пламени	КГ-18ПГ.43.000	30	Кнопка перезапуска	КГ-18ПГ.41.000
12	Кронштейн опорный	КГ-18Б.01.002	32	Шнур питания	33417/01/A
13	Датчик напора воздуха	КГ-50ПГ.10.000	33	Кабельный ввод PG9	48417/E
14	Вентилятор	450003/B	34	Однополюсный выключатель (широкий)*	33124/A
15	Мотор	11000/A	35	Разъем для выносного термостата*	33070
16	Входная решетка	КГ-18ПГ.15.000	36	Электрическая коробка	100122/A
17	Кран шаровый	33246	37	Блок зажимов	20023
19	Ниппель 3/8-1/2	КГ-18ПГ.00.003 (05.2.005)	38	Вилка разъема для выносного термостата*	33070/B

* – комплектуется с 2011 года

Схема электрических подключений NPG-18M

A	Фаза	LT	Задний термостат	SV	Соленоидный клапан
AS	Датчик напора	M	Двигатель вентилятора	T	Разъем для выносного термостата
CC	Электронная плата	N	Нейтраль	TH	Термопара
EI	Электрод (зажигания)	R	Кнопка перезапуска	L	Контрольная лампа наличия сети
FDP	Детектор пламени	S	Выключатель питания	SL	Сигнальная лампа блокировки



Свидетельство о приемке

Теплогенератор модели **NPG-18M**

заводской номер № _____

Соответствует требованиям НТД и признан годным к эксплуатации.

Установленный срок службы изделия 5 лет.

Начальник ОТК

МП

личная подпись расшифровка подписи _____

число, месяц, год.

СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРОДАЖЕ

Уважаемый покупатель! Убедитесь, что все разделы заполнены разборчиво и без исправлений.

Изделие
Модель
Заводской номер
Дата продажи
Фамилия и подпись продавца
Печать фирмы продавца

Изделие проверялось во всех режимах работы в моем присутствии:

(подпись покупателя)
продавца

(подпись

Изделие не проверялось по причине:

<p>корпусок ТАЙОНА № 3 на ремонт генератора обогревателя изнят тайон _____ 20 г. Исполнитель, _____</p>	<p>корпусок ТАЙОНА № 2 на ремонт генератора обогревателя изнят тайон _____ 20 г. Исполнитель, _____</p>	<p>корпусок ТАЙОНА № 1 на ремонт генератора обогревателя изнят тайон _____ 20 г. Исполнитель, _____</p>	
<p>ДАЧНИЙНЫЙ ТАЙОН № 2 на ремонт генератора обогревателя</p>		<p>ДАЧНИЙНЫЙ ТАЙОН № 1 на ремонт генератора обогревателя</p>	
<p>Изделие _____ Продано магазином _____ (написание, номер и адрес магазина)</p>	<p>Изделие _____ Продано магазином _____ (написание, номер и адрес магазина)</p>	<p>Изделие _____ Продано магазином _____ (написание, номер и адрес магазина)</p>	
<p>Дата продажи _____ 20 г. нитами магазина</p>	<p>Дата продажи _____ 20 г. нитами магазина</p>	<p>Дата продажи _____ 20 г. нитами магазина</p>	
<p>Личная подпись продавца _____</p>	<p>Личная подпись продавца _____</p>	<p>Личная подпись продавца _____</p>	
<p>Выполнение работы: _____ _____</p>		<p>Выполнение работы: _____ _____</p>	
<p>Исполнитель, _____ (фамилия, имя, отчество)</p>	<p>Владелец, _____ (фамилия, имя, отчество)</p>	<p>Исполнитель, _____ (фамилия, имя, отчество)</p>	<p>Владелец, _____ (фамилия, имя, отчество)</p>
<p>написание _____ предприятия, _____ выполнившего _____ ремонт и его адрес _____</p>	<p>написание _____ предприятия, _____ выполнившего _____ ремонт и его адрес _____</p>	<p>написание _____ предприятия, _____ выполнившего _____ ремонт и его адрес _____</p>	<p>написание _____ предприятия, _____ выполнившего _____ ремонт и его адрес _____</p>
<p>М.П.</p>	<p>М.П.</p>	<p>М.П.</p>	<p>М.П.</p>
<p>должность и подпись руководителя предприятия выполнившего ремонт</p>			
<p>должность и подпись руководителя предприятия выполнившего ремонт</p>			

ГАРАНТИЯ

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор.

Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества!

При покупке нового устройства внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и убедитесь в правильности его заполнения и наличия штампа продавца. При отсутствии штампа и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется со дня его изготовления.

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность. Возникшие претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте продавцу при покупке.

Гарантийное обслуживание купленного Вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию.

При возникновении неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению дефекта ложится на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу.

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на сайте www.atmk.ru, www.neoclima.ru, www.faura.ru

Дополнительную информацию вы можете получить у Продавца или по нашему телефону в Москве: +7 (495)228-70-24

E-mail: dealer@atmk.ru

При возникновении неисправности прибора в результате неверной или неквалифицированной установки обязательство по устранению дефекта ложится на уполномоченную изготовителем организацию . В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Перед установкой и использованием устройств необходимо тщательно изучить инструкции по установке и эксплуатации.

Для установки и ввода в эксплуатацию технически сложных устройств настоятельно рекомендуется пользоваться услугами специализированных организаций и квалифицированных специалистов.

В гарантийный талон запрещено вносить какие-либо изменения, а так же стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия не имеет силы, в случае невернозаполненного гарантийного талона . В талоне в соответствующих полях должны быть внесены следующие данные: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

СРОК СЛУЖБЫ:

- Осушители и электрические обогреватели (конвекторы)-не менее 10 (десяти) лет.
- Теплый пол NEOCLIMA- не менее 16 (восемнадцати) лет.
- Кондиционеры, электрические тепловые пушки, тепловые завесы- не менее 7 (семи) лет,
- Инфракрасные обогреватели –не менее 8 (восьми) лет.
- Остальные группы товаров - не менее 5 (пяти) лет.

СРОК ГАРАНТИИ:

- Кондиционеры Neoclima – 3 года
- Кондиционеры FAURA – 3 года
- Кондиционеры RIX – 2 года
- Теплый пол NEOCLIMA-16 лет
- Водонагреватели NEOCLIMA-3года
- Пушки тепловые NEOCLIMA газ/дизель-2года
- Тепловентиляторы NEOCLIMA-1год
- Инфракрасные обогреватели NEOCLIMA-1год
- Насосы циркуляционные NEOCLIMA-2года
- Вибрационные насосы NEOCLIMA-1год
- Насосные станции NEOCLIMA-1год
- Поверхностные насосы NEOCLIMA-1год
- Дренажные насосы NEOCLIMA-1год
- Климатические комплексы NEOCLIMA NCC 868-1год
- Климатические комплексы Faura NFC260 AQUA-1год
- Мойки воздуха WINIA-1год
- Увлажнители воздуха FAURA-1год
- Увлажнители воздуха NEOCLIMA-1год
- Сушилки для рук NEOCLIMA-1год
- Осушители воздуха NEOCLIMA-1год
- Конвекторы NEOCLIMA серий:
 - Comfort-5лет
 - Dolce-5лет
 - Primo-2года
 - Nova-2года
 - Fast-1год

Гарантийный срок на прочие изделия составляет один год со дня продажи изделия Покупателю.

Настоящая гарантия распространяется на производственный или конструктивный дефект изделия

Выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия производится в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра).

Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае, если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устраниены в определенный соглашением сторон срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара. Указанный срок гарантийного ремонта изделия распространяется только на изделия, которые используются в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью. Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких либо инструментов (ящики, полки, решетки, корзины, насадки, щетки, трубы, шланги и другие подобные комплектующие)) составляет три месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет три месяца со дня выдачи покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих.

Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ. Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными стандартами или нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, в которой это изделие было первоначально продано.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

Периодическое обслуживание и сервисное обслуживание Изделия (чистку, замену фильтров или устройств выполняющих функции фильтров), любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.



NeoClima ◇

ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПРОДАВЦОМ

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

(сохраняется у клиента)

Модель

Серийный номер

Дата продажи.....

Название продавца

Тел. продавца

Подпись продавца

М.П.

М.П.

NeoClima ◇

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

(изымаются мастером при обслуживании)

Модель

Серийный номер

Дата приема в ремонт

№ заказа-наряда.....

Проявление дефекта.....

ФИО клиента

Адрес клиента

Дата ремонта.....

Подпись мастера

NeoClima ◇

ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПРОДАВЦОМ

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

(сохраняется у клиента)

Модель

Серийный номер

Дата продажи.....

Название продавца

Тел. продавца

Подпись продавца

М.П.

М.П.

NeoClima ◇

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

(изымаются мастером при обслуживании)

Модель

Серийный номер

Дата приема в ремонт

№ заказа-наряда.....

Проявление дефекта.....

ФИО клиента

Адрес клиента

Дата ремонта.....

Подпись мастера

NeoClima  ^{heat}

